

## Fundația Est-Europeană Invită aplicanți din municipiul Bălți pentru

### CONCURSUL DE GRANTURI

#### Selectarea organizației gazde pentru Centrului de Asistență a Consumatorilor (CAS) Nord

##### Prezentare generală

Fundația Est – Europeană (FEE), în cadrul componentei Mobilizare Comunitară din cadrul Strategiei de activitate 2012-2016, continuă în 2016 realizarea proiectului de promovare a siguranței alimentare. Acest proiect este implementat cu suportul Guvernul Suediei.

Acțiunea are scopul de a contribui la îmbunătățirea condițiilor socio-economice pentru cetățenii din Moldova prin susținerea armonizării la politicile UE în domeniul sanitar și fito-sanitar (SFS). În cadrul inițiativei se vor depune eforturi pentru a spori înțelegerea de către părțile interesate a necesității aderării la standardele sanitare și fito-sanitare și pentru a contribui la îmbunătățirea legislației privind siguranța alimentară. Pentru a atinge obiectivele planificate, Fundația Est – Europeană și partenerii săi vor aborda actorii societății civile, autoritățile publice, consumatorii și operatorii alimentari, pentru a spori capacitățile acestora în domeniul sanitar și fito-sanitar și pentru a stimula o mai bună cooperare între grupurile țintă. Acestea vor rezulta în consumatori activi și informați, operatori de produse alimentare mai competitive, și cadru legal național privind siguranța alimentară aproximativ la standardele UE.

Centrul de Asistență a Consumatorilor (CAS Nord) a fost creat la Bălți în anul 2013 în cadrul proiectului ”Armonizarea politicilor din Republica Moldova în domeniul sanitar și fito-sanitar cu cele din Uniunea Europeană”, finanțat de Uniunea Europeană. Pentru a continua activitatea acestui centru, FEE solicită propuneri de proiecte de la organizații localizate în municipiul Bălți care sunt gata să găzduiască Centrul de Asistență a Consumatorilor Bălți”.

##### Scopul

Scopul programului de granturi este de a identifica o organizație care ar găzdui Centrul de Asistență a Consumatorilor Nord (Bălți), care va rămâne în continuare centru de referință la nivel regional și va oferi servicii de asistență consumatorilor în caz de nerespectare a drepturilor acestora.

Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană  
Co-finanțat de Guvernul Suediei  
Co-finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei

Acest proiect este realizat  
Fundația Est - Europeană –Moldova  
Fundația Eurasia Partnership Foundation Georgia



## Sarcini de bază:

Centrul de Asistență a Consumatorilor Nord va executa următoarele sarcini:

- Va promova serviciile de asistență a consumatorilor de produse alimentare prin metode novatoare.
- Va oferi zilnic servicii de consultanță personal sau prin telefon și/sau prin alte metode de comunicare.
- Va analiza plângerile din partea consumatorilor (va colecta materiale foto, audio și video).
- Va cerceta operatorii alimentari din raioanele din regiunea de nord și va identifica cazurile de încălcare a drepturilor consumatorului.
- Va formula petiții, solicitări, plângeri.
- Va informa antreprenorii relevanți, agențiile de stat din domeniu și reprezentanții media privind depistarea neregularităților și va plasa aceste informații pe pagina oficială a proiectului.
- Va participa în campanii de advocacy ce vor viza siguranța alimentară și protecția drepturilor consumatorilor.
- Orice alte sarcini relevante pentru o mai bună promovare a drepturilor consumatorilor de produse alimentare.

Fundația Est-Europeană va acoperi toate cheltuielile pentru analize de laborator și asistența juridică oferită ulterior consumatorilor consultați de către Centru și va susține Centrul în eforturile lui de promovare la nivel regional. Echipa Centrului va beneficia de instruire și asistență continuă în domeniu.

## Aplicanți eligibili

Entitățile eligibile pentru a participa la acest concurs sunt ONG-urile înregistrate oficial care activează în **municipiul Bălți** și acoperă întreaga regiune de nord a țării și care oferă servicii publicului general din regiunea de nord. Organizația trebuie să fie localizată într-o zonă ușor de accesat în municipiul Bălți și trebuie să demonstreze experiența anterioară de lucru cu clienții.

## Criteriile de selecție a propunerilor

În cadrul procesului de selecție vor fi utilizate următoarele criterii:

- **Relevanța proiectului:** Activitățile propuse sunt relevante în cadrul obiectivului concursului?
- **Calificare:** În ce măsură persoanele și organizațiile participante au experiența și calificările necesare pentru a implementa cu succes proiectul și de a gestiona fondurile de finanțare?
- **Implementarea:** Strategia pentru atingerea obiectivelor inițiativei este bine dezvoltată și realistă?

Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană  
Co-finanțat de Guvernul Suediei  
Co-finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei

Acest proiect este realizat  
Fundația Est - Europeană –Moldova  
Fundația Eurasia Partnership Foundation Georgia



- **Durabilitatea:** În ce măsură efortul atât financiar cât și operațional este durabil la nivel local? Va rezulta inițiativa în schimbări durabile și pozitive care vor continua în timp ?
- **Beneficiarii și grupurile țintă:** Cât de bine este argumentată selecția beneficiarilor ?
- **Constituirea unui parteneriat:** Care este rolul administrației locale, întreprinderilor, mass-mediei și a altor ONG-uri în acest proiect ?
- **Influența:** În ce măsură efortul impulsionează alte resurse, inclusiv contribuții din partea altor donatori și propriile contribuții în natură ale beneficiarului grantului ?
- **Rezultate:** Ce schimbări semnificative vor fi produse de această inițiativă în rândul beneficiarilor săi? A fost elaborat un plan realist de evaluare și raportare cu privire la aceste efecte ?

### Durata și utilizarea fondurilor de finanțare

Solicitanții de grant sunt încurajați să furnizeze contribuții proprii sau din alte surse financiare sau nemonetare la acțiunile propuse. Durata obligatorie a proiectului este de 12 luni. Bugetul maxim al proiectului este de 18,000 dolari SUA.

Resursele financiare primite în cadrul acestor granturi trebuie să fie utilizate doar conform activităților și bugetelor proiectelor aprobate și nu pot fi utilizate pentru acoperirea cheltuielilor instituționale / administrative ale organizației ce nu țin nemijlocit de proiect. Granturile nu trebuie să fie folosite ca ajutor financiar pentru organizația beneficiară și personalul acesteia, plata datoriilor și / sau achiziționarea pieselor mari de echipament.

### Procesul decizional și orarul concursului

Termenul limită pentru depunerea propunerilor de proiect este **27 decembrie 2015**. În această perioadă, personalul FEE va efectua consultări la cerere cu privire la procesul de aplicare. După încheierea concursului, propunerile vor fi examinate de un consiliu independent format din experți. Aplicații preselecțate vor fi vizitate de către personalul FEE pentru a asigura toate procedurile de atribuire a granturilor.

### Procesul de aplicare

Organizațiile participante vor depune o propunere completă ce va include următoarele aspecte:

1. Informații despre organizație, inclusiv toate informațiile relevante de contact.
2. Informații despre echipa proiectului, inclusiv CV-urile și responsabilitățile de proiect ale fiecărui membru al echipei.
3. Descrierea proiectului (aplicantul ar trebui să țină cont de formatul și ghidul formularului de aplicare oferit de FEE), ce include:

Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană  
Co-finanțat de Guvernul Suediei  
Co-finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei

Acest proiect este realizat  
Fundația Est - Europeană –Moldova  
Fundația Eurasia Partnership Foundation Georgia



- a. Problema / problemele abordate în cadrul proiectului și scopul / acțiunea aferentă din cadrul Planului de acțiuni.
  - b. Beneficiarii proiectului (cine sunt aceștia și numărul acestora)
  - c. Scopul și obiectivele proiectului
  - d. Activități și calendarul proiectului
  - e. Rezultatele proiectului
  - f. Indicatorii de evaluare
  - g. Riscurile posibile și strategia de management a riscului
  - h. Rezultatele pe termen lung
4. Bugetul proiectului. Solicitantul de grant trebuie să țină cont de formatul și ghidul bugetar oferit de FEE.
5. Alte documente și informații considerate necesare pentru a lua o decizie cu privire la aplicare (rezultatele proiectelor anterioare, imagini, clipuri video, broșuri, etc.)  
Propunerile pot fi scrise în limba engleză sau română.  
Fundația își rezervă dreptul de a nu acorda granturi în cazul în care calitatea propunerilor nu va îndeplini criteriile de mai sus și cerințele de selecție ale FEE sau în cazul în care donatorii FEE nu vor asigura fondurile necesare pentru a acoperi bugetele granturilor.

#### Adresa, informații de contact și prezentarea propunerilor:

Dosarul complet, care poartă titlul „Centrul de Asistență a Consumatorilor (CAS Nord)” va fi expediat până la **27 decembrie 2015**, la următoarea adresă:

Fundația Est-Europeană  
Str. 31 August 1989, 98, etaj 3  
MD-2004 Chișinău, Republica Moldova

Sau transmise în format electronic la următoarea adresă de e-mail: [concurs@eef.md](mailto:concurs@eef.md) (cu [moldovaeef@gmail.com](mailto:moldovaeef@gmail.com) în copie) cu următorul text în titlul mesajului: „Centrul de Asistență a Consumatorilor (CAS Nord)”.

#### Pentru informații suplimentare contactați:

Silvia Bicenco, Coordonator Program, tel: (22 235343), e-mail: [silvia.bicenco@eef.md](mailto:silvia.bicenco@eef.md)

Pentru informații despre activitățile Fundației Est - Europene vă rugăm să accesați site-ul [www.eef.md](http://www.eef.md)

#### Nota bene!

- Doar companiile selectate vor fi contactate.
- Dosarele incomplete nu vor fi evaluate.

Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană  
Co-finanțat de Guvernul Suediei  
Co-finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei

Acest proiect este realizat  
Fundația Est - Europeană –Moldova  
Fundația Eurasia Partnership Foundation Georgia

