



CAIET DE SARCINI

Achiziția serviciilor de cazare și transport aerian pentru echipa Impact Space

1. Informații generale

Fundația Est-Europeană intenționează să achiziționeze servicii de **transport aerian și cazare** pentru membrii echipei Impact Space, în vederea participării la activități de schimb de experiență, networking și dezvoltare profesională în Stockholm.

Beneficiar: Fundația Est-Europeană

Proiect: Impact Space

Destinație: Stockholm, Suedia

Perioada deplasării: 19–23 octombrie 2026

Participanți: 7 persoane

2. Obiectul achiziției

Achiziția presupune furnizarea următoarelor servicii:

1. **Bilete de avion tur-retur Chișinău – Stockholm – Chișinău** pentru membrii echipei Impact Space;
2. **Servicii de cazare în Stockholm**, pentru perioada deplasării.

Se solicită oferte competitive, cu accent pe **eficiența costurilor**, păstrând în același timp condiții rezonabile de confort și accesibilitate.

3. Cerințe pentru transportul aerian

Ruta

Plecare: Chișinău International Airport (RMO)

Destinație: Stockholm, Suedia

Perioada: 19–23 octombrie 2026

Cerințe preferențiale

Ofertele vor fi analizate în următoarea ordine de preferință:

1. **Zbor direct**, fără escală;
2. Zbor cu **maximum o escală**;
3. Durata totală rezonabilă a călătoriei;
4. Prețul total competitiv al biletului.



Oferta pentru biletele de avion trebuie să includă:

- compania aeriană;
- numărul și ruta zborului;
- data și ora plecării;
- data și ora returului;
- durata zborului;
- numărul de escale și durata acestora, dacă este cazul;
- aeroportul de sosire în Stockholm;
- bagajul inclus în tarif;
- posibilitatea modificării/reprogramării biletului și costurile aferente;
- costul total per persoană, inclusiv taxele și comisioanele.

4. Cerințe pentru cazare

Perioada

Check-in: 19 octombrie 2026

Check-out: 23 octombrie 2026

Număr de nopți: 4

Număr de participanți: 7

Locație

Cazarea trebuie să fie situată **într-o zonă bine conectată prin transport public**, preferabil în apropierea:

- Stockholm Central Station;
- T-Centralen;
- **Perioada de cazare va fi stabilită în funcție de datele și orele efective ale zborurilor.**

Cerințe minime

- cameră individuală pentru fiecare participant;
- baie proprie;
- Wi-Fi gratuit;
- condiții adecvate pentru o deplasare profesională;
- recepție și condiții de check-in/check-out clare;
- acces facil la transportul public.
- **micul dejun inclus**

Se solicită prezentarea:

- denumirii hotelului;
- adresei;
- distanței față de centrul Stockholmului / Stockholm Central Station;
- categoriei hotelului;
- tipului camerei;
- costului per cameră/noapte;
- costului total pentru 4 nopți;
- dacă micul dejun este inclus;
- taxelor suplimentare, dacă există;
- condițiilor de anulare/modificare.

Serviciile oferite	Nr de persoane	Da	Nu	Preț per unitate	Preț total TVA 0	Comentarii
Rezervare/achiziționare bilete de avion tur-retur Chișinău-Stockholm-Chișinău pentru plecarea din 19 octombrie 2026 și întoarcerea pe 23 octombrie 2026 cu prezentarea a 2 opțiuni: • Cu bagaj de cală • Cu bagaj de mână.	7					
Cazarea în camere single pentru perioada 19-23 octombrie cu asigurarea dejunului pentru 20-23 noiembrie	7					
Asigurarea medicală zile	7					
Asistență turistică 24/7 și în caz de urgență	24/7					
Total:						

5. Criterii de evaluare a ofertelor

Ofertele vor fi evaluate ținând cont de următoarele criterii:

1. Prețul total al serviciilor
2. Zbor direct
3. Maximum o escală, dacă zborul direct nu este disponibil
4. Durata totală a călătoriei
5. Locația centrală a hotelului



6. Condițiile de cazare
7. Bagaj inclus în preț
8. Condițiile de modificare/anulare

Oferta câștigătoare va fi determinată pe baza celui mai bun raport cost-calitate, și nu exclusiv pe baza celui mai mic preț.

6. Metodologie de lucru

1. Prestatorii vor transmite oferta de preț conform tabelului, prin e-mail în termenii prestabiliți;
2. În ofertă se va preciza și termenul limită de efectuare a rezervărilor, precum și de emitere a biletului de avion, voucher-ului de cazare, asigurărilor medicale, după caz.

7. Oferta de participare la concurs

Oferta de participare la concurs va conține informație concisă (conform tabelului), cu indicarea următoarelor:

1. Serviciile oferite (rezervare bilete de avion, rezervare hoteluri, organizare transferuri, asigurare medicală de călătorie, asistență de urgență, oferire discount etc.), cu indicarea termenelor de reacție / asistență / menținere a rezervărilor de bilete;
2. Prețul pentru servicii va fi asigurat la cota TVA 0, actele confirmative, vor fi oferite prestatorului selectat.

8. Evaluarea și criteriile de selecție:

Prestatorii trebuie să întrunească următoarele criterii formale:

- Să fie o entitate înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Moldova, independentă și echidistantă;
- Experiență în domeniu (minim 3 ani), probată prin portofoliul de clienți;
- Termenul pentru menținerea rezervărilor biletelor de avion;
- Asistență turistică 24/7 și în caz de urgență;
- Discount la prețul biletului de avion. Dacă da, valoarea acestuia;
- Disponibilitatea agenției de a face procurarea serviciilor fără plata în avans;
- Livrarea documentelor la sediul Fundației Est-Europene în caz de necesitate (constituie un avantaj);
- Prestatorul trebuie să asigure transfer de la/a aeroport la locul de cazare/destinație.



NOTĂ: Nu se acceptă efectuarea deplasărilor în cazul unui grup cu aceeași destinație cu avioane/pe rute diferite, nici cazarea în locații diferite;

9. TERMEN LIMITĂ PENTRU DEPUȘTEREA OFERTEI

Ofertele vor fi expediate prin e-mail la până data de 25 septembrie, ora 23.59.

Pentru informații suplimentare: Ana Ciurac, manager proiect, 069176367.

NOTĂ: Toți ofertanții care vor depune dosarele vor fi anunțați despre decizia cu privire la agențiile preselecțate după finalizarea procesului de selecție.