



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui consultant care va sprijini procesul
de localizare a Chatbotului Sophia în Moldova
(30 de zile de lucru)

Context

În perioada octombrie – decembrie 2024 Fundația Est-Europeană (FEE), în parteneriat cu asociația Spring ACT și-au propus să localizeze chatbot-ul Sophia în Republica Moldova. Acest instrument digital urmărește să împuternicească supraviețuitoarele violenței față de femei și violenței în familie.

Obiectivul nostru este de a oferi supraviețuitoarelor violenței bazate gen și a violenței în familie un instrument esențial pentru a afla despre opțiunile și drepturile lor, pentru a colecta dovezi potențiale și pentru a ghida supraviețuitoarele către cel mai apropiat sprijin disponibil. Cu chatbot-ul Sophia ne propunem să eliminăm bariera în căutarea ajutorului, disponibil 24/7 și fără a lăsa vreo urmă digitală. Chatbot-ul Sophia s-a dovedit a fi un sprijin fundamental pentru supraviețuitoarele la nivel global și dorim să ne asigurăm că un număr maxim de persoane beneficiază de sprijinul de care au nevoie.

Realizarea acestei inițiative este posibilă grație sprijinului financiar oferit de Suedia și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC).

Obiectiv

Pentru localizarea cu succes a chatbot-ului Sophia, Fundația Est-Europeană va contracta un consultant național care va oferi informațiile necesare privind serviciile relevante, obligațiile organelor de resort, drepturile victimei. De asemenea, consultantul va testa funcționarea instrumentului. În funcție de constatările testării, consultantul va oferi informațiile relevante pentru a îmbunătăți funcționarea platformei.

Livrabile

Livrabilă	Nr. de zile
Document de cartare a serviciilor existente pentru sprijinul supraviețuitoarelor violenței față de femei și a violenței în familie	10
Document de cartare a obligațiilor organelor de drept și a drepturilor victimelor violenței față de femei și a violenței în familie	10
Testarea Chatbot-ului Sophia din perspectiva presupuselor victime și identificarea lacunelor	5
Introducerea informațiilor suplimentare în urma testării Chatbot-ului Sophia	5



Cerințe față de candidat:

- Studii universitare în domeniul juridic sau drepturilor omului;
- Cel puțin cinci ani de experiență în domeniul protecției supraviețuitoarelor violenței împotriva femeilor și violenței în familie;
- Cel puțin trei ani de experiență în domeniul consilierii juridice și reprezentării în instanță a supraviețuitoarelor violenței împotriva femeilor și violenței în familie;
- Abilități de analiză a legislației;
- Cunoașterea limbii române și engleze.

Durata contractului

Contractantul va presta serviciile sus-menționate în perioada octombrie – decembrie 2024.

Aspecte organizatorice

Consultantul va activa sub supravegherea directă a Directorului Dezvoltare, Monitorizare și Evaluare din cadrul Fundației Est-Europene.

Oferta financiară:

Oferta financiară va fi depusă luând în considerare numărul de zile necesare pentru realizarea livrabilelor și oferta per zi de lucru. Oferta va fi depusă în MDL și va include **suma netă în MDL**. Taxele și impozitele aferente vor fi calculate și achitate separat de Fundația Est-Europeană.

Dosarul: Solicitantul trebuie să prezinte următoarele documente:

- CV care reflectă experiența relevantă a solicitantului;
- Oferta financiară.

Criterii de selecție a ofertelor:

50% - experiența candidatului în domeniul relevant cererii de ofertă.

50% - Raportul preț-calitate servicii.

Procedura de depunere a dosarului:

Termen limită extins: Dosarul va fi expediat la adresă de e-mail: concurs@eef.md cu mențiunea „Consultant Sophia Chatbot Moldova” până la 20 octombrie 2024.

În procesul de selecție, Fundația Est-Europeană nu discriminează direct sau indirect candidatul/candidata pe criterii de sex, vârstă, apartenență națională, rasă, etnie, religie, viziuni politice, orientare sexuală, origine/statut social, sau orice alt criteriu. Se va ține cont doar de competențele profesionale ale candidaților/candidatelor. Fundația Est-Europeană oferă șanse egale tuturor, dosarele fiind analizate obiectiv și cu asigurarea deplinei confidențialități.